

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5803

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משטרת ישראל	11.11.2025	17.12.2025

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מרכזים הפונה	מספר פנייה
מערכת צ'אט בוט	התקשרות שלא דרך המרכז מרכזי (א)	14ב(א)	10.11.2025	8001646699

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם

אורי כץ

איתן פלבן

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי

יועץ משפטי

סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה

יועץ/ת משפטי/ת

חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים

יצוין כי אישור ועדת הפטור ניתן עבור החרגה מהמכרז המרכזי וההתקשרות צריכה להיעשות בהתאם לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות פטור ממכרז
הערות

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
10.11.2025	17.12.2025	30.11.2026	30.11.2026	16,848	16,848 שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- משטרת ישראל (להלן - מ"י) מבקשת החרגה מכרז מרכזי 01-2020 לאספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - המכרז המרכזי) עבור פיתוח, הקמה ותפעול של מערכת צ'אט-בוט ארגונית, המסייעת בפניות הציבור למוקד 110 המשטרתית.
- בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי המכרז המרכזי נערך כחלק מפרויקט נימבוס, פרויקט רב-שנתי שנועד לתת התייחסות מקיפה לאספקת שירותי ענן לממשלת ישראל, להתוויית המדיניות והאסטרטגיה המרכזית, למתן שירותי הגירה לענן ומודרניזציה של פעילויות ואפליקציות ומתן גישה למגוון שירותים נוספים שנועדו לתת למשרדים ערך מוסף בעת צריכת שירותי ענן.
- ההתקשרות עם הספקים הזוכים במכרז המרכזי, (להלן - אמזון) ו-Google (GCP) (להלן - גוגל), החלה בחודש מאי 2021 והודעת המכרז המרכזי פורסמה בחודש נובמבר 2021. בחודשים יולי ואוגוסט 2024, עודכנה ההתקשרות המרכזית והורחב היצע הכלים, לרבות הוספת כלי בינה מלאכותית של החברות אמזון וגוגל, בהתאמה. הודעה בדבר הרחבת השירותים והנחיות לביצוע נשלחו למשרדי הממשלה וליחידות הסמך.
- לדברי מ"י מערכת צ'אט-בוט (Chatbot) משמשת כיום ככלי חיוני לווטסאפ העומסים ממוקד החירום (מוקד 100), ומטפלת בכ-200,000 פניות בשנה. הפסקת השירות באופן מיידי, בטרם העמדת חלופה, עלולה לפגוע ברציפות התפקודית של המוקד ולייצר עומס על קווי החירום.
- כמו כן, המעבר לפתרון במסגרת נימבוס אינו יכול להתבצע באופן מיידי, שכן נדרשים פיתוחים והתאמות ייעודיים לצרכי מ"י שאינם זמינים 'כמוצד מדף' במסגרת המכרז.

6. מ"י ציינה כי יחידת הפיתוח הטכנולוגי שלה (אטו"ב) פועלת בימים אלה לפיתוח מערכת עצמאית שתתבסס על תשתיות הענן של חב' גוגל, בהתאם להוראות המרכז המרכזי והצפי לסיום הפיתוח, ביצוע בדיקות (Tests) והטמעה מלאה הוא חודש ספטמבר 2026.

7. לאור האמור, ועל מנת לאפשר למ"י להשלים את המעבר למערכת המבוססת על תשתית ספקי הענן הזוכים במכרז נימבוס בצורה סדורה ומבלי לפגוע בשירות לציבור למינהל הרכש אין מניעה לאשר החרגה מהמכרז המרכזי בכפוף להתניות הבאות:

7.1. מ"י תעביר למינהל הרכש הממשלתי דיווח סטטוס, אחת לרבעון, בדבר התקדמות אבני הדרך בפיתוח המערכת

החדשה על גבי תשתית ספק הענן הזוכה, כאשר העדכון הראשון יועבר לא יאוחר מתאריך 31.03.2025.

7.2. כל בקשה לחריגה מלוח הזמנים כאמור, תובא לידיעת חשב המשטרה ובמקביל לידיעת מינהל הרכש הממשלתי, אשר יבחן את הסיבות לאי-עמידה בלוח הזמנים שנקבע בוועדה.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	איתן פלבן		חבר/ת ועדה	
אישור	אורי כץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	